***VÝROČNÍ ZPRÁVA- ROK 2017***

***A G E N T U R A O S O B N Í A S I S T E N C E***

***A***

***S O C I Á L N Í H O P O R A D E N S T V Í , O. P. S.***

**S O K O L O V**

**Hornická 1595**

**Tel: 352 600 588, 724 295 610**

**www. agenturapomoci.cz**

 Motto: “Starajíce se o štěstí druhých, nacházíme své vlastní.“

**Vážení přátelé,**

výroční zprávu začínáme citátem, který mluví za vše….

 Naše organizace pracuje již 16 let v Karlovarském kraji a pečuje o zdravotně postižené občany a seniory v domácím prostředí.

Cílem naší služby – osobní asistence - je, aby klienti mohli vést samostatný život ve svém domácím prostředí.

Jsme proto kdykoliv připraveni pomoci.

 Výroční zpráva za rok 2017 je zhodnocením činnosti jak osobní asistence, tak i našich dalších činností, které pro seniory pořádáme a uskutečňujeme.

 V Agentuře osobní asistence pracovalo v roce 2017 jedenáct osobních asistentů, vedoucí organizace, sociální pracovnice, administrativní pracovnice a řidič.

 Na DPP pracovala uklízečka, pracovník na opravy v zařízení, opravy pomůcek atd.

Zdarma své služby poskytnul pracovník PR a fundreisingu.

Všechno ohledně mezd zpracovávala opět externí firma.

Asistenti klientům pomáhali každodenním obstaráváním domácnosti, při nákupech, pochůzkách, při osobní hygieně, při vyřizování na úřadech, návštěvách lékaře atd.

 V Agentuře se také scházel „Klub seniorů“ 2krát v týdnu. Senioři debatovali společně na různá témata a oslavovali tady společně narozeniny i jmeniny. Scházeli se zde také Tělesně postižení, Svaz postižených civilizačními chorobami, diabetici apod., též paličkářky a zpívánky.

 Pořádali jsme různé přednášky týkající se zdraví, práva a životního stylu, kde přednášejí především lékaři, ať již kožní lékařka, kardiolog, psycholog, neurolog apod.

V oblibě je přednáška a zodpovídání dotazů našeho právníka.

 V rámci celoživotního vzdělávání se osobní asistentky účastnily několikrát v roce vzdělávacích seminářů, supervizí.

Podle potřeby (minimálně 1x za měsíc) se společně setkávají všichni zaměstnanci na poradách pracovníků a řídícího týmu. Velice se osvědčilo prodiskutovávání problémů během pracovního dne. Asistentky se během dne často setkávají v zařízení a velice jim to pomáhá.

 V nabídce máme masáže pro zdravotně postižené a seniory, kadeřnické služby a pedikérské služby. Kadeřnice i pedikérka docházejí i do domácnosti klienta.

 Zdravotně postiženým, seniorům a jejich rodinným příslušníkům zapůjčujeme zdravotnické pomůcky především k vyzkoušení, než budou mít svoji pomůcku vypsánu od lékaře.

V roce 2017 bylo pečováno celkem o 63 klienty. Z toho bylo 24 mužů a 38 žen a 1 dítě školou povinné.

Počet dnů s péčí u klienta byl, dle naší statistiky, ve výši celkem 8.786 dnů.

Během roku zemřelo 12 klientů.

Do různých zařízení odešlo 21 klientů, někteří z nich se nám opět vrátili do péče.

Odpracovali jsme celkem u klientů 18.100 asistenčních hodin.

Celkově jsme od klientů měli za rok 2017 příjem 917.475.- Kč.

**Struktura uživatelů dle příspěvku na péči** (ať přiznaného nebo ne) je:

dle stupně závislosti počet osob % složení uživatelů

na pomoci jiné fyzické osoby:

1. stupeň - 5 osob 7,94 %
2. stupeň - 7 osob 11,11%
3. stupeň - 27 osob 42,86 %
4. stupeň - 19 osob 30,16 %

Ostatní - 5 osob 7,94 %

Celkem 63osob 100 %

Do 18 let jsme v roce 2017 měli 1 klientku školou povinnou.

 Během roku 2017 došlo k navýšení počtu odpracovaných hodin, protože se zvýšila péče o klienty ve večerních hodinách, o víkendu a svátcích.

 Péče o klienty probíhá dle přání klienta, případně i po domluvě s rodinou. Někdy je to několikrát denně, jindy obden a také celodenně a v sobotu a neděli, případně o svátcích. Možnost naší péče je 24 hodin.

Zajíždíme ke klientům po celém okrese Sokolov.

Pečujeme tedy o klienty ve městech: Sokolov, Březová, Bukovany, Svatava, Staré Sedlo, Krajková, Habartov, na Nová Ves atd.

Ve 3 měsíci 2017 se naše klientka, která do té doby bydlela u rodiny na Březové u Sokolova, vrátila do svého trvalého bydliště v Karlových Varech. Od té doby naše osobní asistentka jezdila za ní do jejího bydliště.

 Poskytujeme péči i v Kraslicích. Tam máme, bohužel, jen jednu asistentku. Jelikož je region Kraslic rozsáhlý, má asistentka k dispozici osobní automobil. V Kraslicích a okolí je stále více zájemců o naše služby, proto bychom potřebovali ještě 1 asistentku do kraslického regionu.

 Stává se dost často, že volají do kanceláře v zařízení další zájemci o službu. Často se ale jedná o vzdálenější bydliště potencionálního klienta, především Ostrov nad Ohří, Karlovy Vary, Luby u Chebu, Františkovy Lázně apod. Toto není možné zajistit z provozních důvodů. V tomto případě nabízíme stejnou nebo podobnou péči u jiné firmy, která je v místě žadatele dostupná.

 Ke klientům se asistenti dopravují pěšky, nebo autobusem, případně i vlakem.

V roce 2017 jsme vyměnili vozový park z důvodu neekonomického vkládání peněz do některých vozidel.

Měli jsme k dispozici 7 automobilů, takže dojezdy ke klientům jsou jednodušší a časově lépe zvládnutelné. Automobily jsou pro osobní asistenty, naši klienti jsou převáženi těmito automobily pouze v doprovodu osobní asistentky.

 Organizace spolupracuje s Městským úřadem v Sokolově – odborem sociálních věcí, kde zajišťujeme péči také 7 klientům, jimž je MÚ Sokolov opatrovníkem. Tyto klienty doprovázíme k lékaři, na drobné nákupy, poskytujeme dohled a pomoc s přípravou jídla a pití, dohled při zvládání péče o domácnost atd. Od nás to zajišťují 4 asistenti.

 Obyvatelstvo v Karlovarském kraji rapidně zestárlo, mladí migrují do jiných krajů i do zahraničí za prací. Vyvstává otázka, kdo se o jejich rodinné příslušníky postará? A tady potom nastupuje naše organizace se všemi úkony, ze kterých si mohou klienti vybírat a tyto úkony jsou dány Zákonem o sociálních službách, Zák.č.108/2006 Sb, a prováděcí vyhl. č. 505/2006 Sb.

**Přehled úkonů, ze kterých si klienti s rodinnými příslušníky**

**mohou vybírat:**

1. Běžná denní hygiena
2. Mytí a koupání
3. Pomáháme s oblékání a celkovou úpravou vzhledu
4. U klientů upoutaných na lůžko pomáháme s celkovou hygienou
5. Samostatný pohyb
6. Zajišťování stravy – příprava stravy, nákup potravin a pomoc

při přijímání stravy

1. Péče o domácnost
2. Zajištění kontaktu se společenským prostředím
3. Seberealizace – získání znalostí a dovedností, oblíbené činnosti
4. Péče o zdraví a bezpečí (rizika)
5. Uplatňování práv a oprávněných zájmů a obstarávání osobních záležitostí – ochrana před zneužíváním, zajištění platných dokladů, uplatňování politických práv

 Toto jsou jen hlavní body úkonů, s klientem pracujeme individuálně podle toho, co potřebuje, jak a kdy.

U všech klientů je nutné zpracovávat veškerou dokumentaci, která je dána Zákonem o sociálních službách.

**Zdroje finančních prostředků v roce 2017 (skutečnost):**

KÚ KK 60.000.- Kč

Dotace ze státního

rozpočtu 6.602.100.- Kč

Obce 110.000.- Kč

Úhrada od uživatelů 917.475.- Kč

Nadace, sponzoři 0.- Kč

Jiné zdroje 95.985.- Kč

CELKEM 7.785.560.- Kč

**Donátoři:**

1. MPSV ČR
2. KÚ Karlovarského kraje
3. MÚ Sokolov
4. MÚ Březová
5. OÚ Královské Poříčí
6. OÚ Bukovany
7. Městys Svatava
8. MÚ Kraslice
9. Innogy, GasNet, a.s.
10. Paličkářky
11. TP MO Sokolov
12. OÚ Krajková

 **Projekt „OSOBNÍ ASISTENCE“ je realizován za finanční podpory MPSV, Krajského úřadu Karlovarského kraje a měst a obcí Karlovarského kraje.**

**Na provoz organizace přispěly firmy mimo náš kraj, ale i drobní dárci v Karlovarském kraji.**

Vážení přátelé,

 všem bych touto cestou chtěla poděkovat za podporu ať materiální nebo také fyzickou.

Děkujeme všem.

Za organizaci

 Dana Janurová,

 ředitelka organizace

Kontakty :

Sídlo organizace: Hornická 1595, Sokolov 356 01

Ředitelka a statutární zástupce organizace: Dana Janurová

Předseda správní rady: JUDr.Karel Soural

Telefon/fax: 352 600 588

Mobil: 724 295 610

Webové stránky: www.agenturapomoci.cz

Email: djanurova@volny.cz