Agentura osobní asistence a sociálního poradenství o.p.s.

Hornická 1595

Sokolov 356 01

**VÝROČNÍ ZPRÁVA ZA ROK 2019**

**Telefon Fax IČO DIČ identifikační číslo služby Mobil**

352 600 588 352 600588 26395517 CZ 26395517 6128230 724 295 610

**č.ú:** 35-5966740237/0100

**e-mail:** [djanurova@volny.cz](mailto:djanurova@volny.cz)

[www.agenturapomoci.cz](http://www.agenturapomoci.cz/)

**Název**

**Agentura osobní asistence a sociálního poradenství, o.p.s.**

**Kontaktní údaje**

***Telefon:*** 352 600 588

***Webové stránky Agentury:*** [www.agenturapomoci.cz](http://www.agenturapomoci.cz/), kde se nachází i telefonní kontakty na vedoucí pracovníky

***IČO:***26395517

***Statutární orgán:***Dana Janurová, ředitelka organizace

***Identifikátor:*** 6128230

**Úvodní slovo**

Výroční zpráva za rok 2019 je zhodnocením činnosti jak osobní asistence, tak i našich dalších činností, které pro seniory pořádáme a uskutečňujeme.

Agentura osobní asistence, o.p.s. již 18 let v městech a obcích Karlovarského kraje zabezpečuje provoz a službu pro klienty s různým zdravotním postižením a seniory v domácím prostředí. Péčí o klienty se zabývá tým vyškolených a profesionálních pracovníků. Tým tvoří osobní asistenti, sociální pracovnice, vedoucí sociální služby, řidiči a paní ředitelka. Dále tým doplňují pracovníci na úklid, údržbu zařízení a pracovník fundraisingu.

Všichni tito zmínění pracovníci vedou práci jako poslání životem a pro práci pro druhého.

**MOTTO: “STARAJÍCE SE O ŠTĚSTÍ DRUHÝCH, NACHÁZÍME SVÉ VLASTNÍ.“**

Osobní asistence je terénní sociální službou, poskytovanou osobám se sníženou soběstačností z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby. Usiluje o zachování soběstačnosti zdravotně postižených a seniorů v tíživé sociální a životní situaci v jejich domácím prostředí.

Klienti nejsou mnohdy schopni sami bez pomoci druhé osoby účastnit se společenského života. Pro některé osoby není reálné si vyřídit své úřední záležitosti a potřebují někoho, kdo jim v tomto podá pomocnou ruku.

Obyvatelstvo v Karlovarském kraji rapidně zestárlo, mladí migrují do jiných krajů i do zahraničí za prací. Vyvstává otázka, kdo se o jejich rodinné příslušníky postará? A tady potom nastupuje Agentura osobní asistence se všemi úkony, ze kterých si mohou klienti vybírat a tyto úkony jsou dány Zákonem o sociálních službách, Zák.č.108/2006 Sb, a prováděcí vyhl. č. 505/2006 Sb.

Většina klientů potřebuje pomoc např. podání stravy, hygienu, doprovod k lékaři, na vyšetření, pro léky, na nákupy, tzv. spojení s okolním světem. Jen obyčejné popovídání a zavzpomínání je pro ně velikým přínosem.

**Činnost a zaměření**

Za účelem naplnění osobního cíle uživatele byly po vzájemné dohodě sjednány následující úkony podle § 39, zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách a § 6 vyhlášky č. 505/2006 Sb., kterou se provádí některá ustanovení zákona o sociálních službách:

**Pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu**

0 pomoc a podpora při podávání jídla a pití –

0 pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek **–**

0 pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním i vnějším prostoru -

0 pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík -

**Pomoc při osobní hygieně**

0 pomoc při úkonech osobní hygieny -

0 pomoc při použití WC -

**Pomoc při zajištění stravy**

0 pomoc při přípravě jídla a pití **–**

**Pomoc při zajištění chodu domácnosti**

0 pomoc s úklidem a údržbou domácnosti a osobních věcí –

0 nákupy a běžné pochůzky –

**Výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti**

0 pomoc a podpora rodině v péči o postižené dítě -

0 pomoc s nácvikem a upevňováním motorických, psychických a sociálních schopností a

dovedností -

**Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím – společenská konverzace -**

0 doprovázení do školy, školského zařízení, k lékaři, na zájmové a volnočasové aktivity, na

orgány veřejné moci a instituce veřejné služby a doprovázení zpět -

0 pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí -

0 pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů -

0 pomoc při vyřizování běžných záležitostí -

**Oblast léčebného režimu**

0 připomenutí medikace

**Územní působnost organizace**

Agentura osobní asistence působí v Karlovarském kraji, především pro Sokolovsko. Znamená to, že pracovnice v přímé péči o klienta – osobní asistentky-dojížděly v roce 2019 do měst a obcí: Sokolov, Kraslice, Svatava, Habartov, Lomnice, Chodov, Bukovany, Dolní Rychnov, Staré Sedlo, Anenská Ves, Tatrovice, Šabina, Josefov, Loket, Krajková, Dasnice.

**Místo poskytování služby v roce 2019**

Úkony byly poskytovány v místě přání klienta. Služba se poskytovala především v klientově domácím prostředí, nebo v prostředí u rodinných příslušníků. Toto je vše dané smlouvou mezi klientem a poskytovatelem, tj. Agenturou osobní asistence a sociálního poradenství, o.p.s.

**Období a čas poskytování služby v roce 2019**

Služba osobní asistence byla poskytována uživatelům v kalendářním roku 2019 denně, o sobotách, nedělích i svátcích. Období a čas jsou přizpůsobeny přáním klienta, nebo rodiny, či osoby blízké.

Období a čas jsou více rozepisovány ve smlouvě mezi klientem a Agenturou OA, při tzv. sociálním šetření, které se provádí vždy před sepsáním smlouvy v místě u klienta. Smlouva a veškerá nutná dokumentace jsou vyhotoveny ve dvojím provedení. 1x zůstávají u klienta v jeho domácnosti a 1x zůstávají u poskytovatele v dokumentaci klienta, pod uzamknutím. Vše je podřízeno GDPR.

**Cíle služby**

Cílem služby osobní asistence je prostřednictvím služeb osobní asistence umožnit lidem na základě individuální podpory zachovat přirozené sociální vazby, žít důstojný život se svými blízkými a být součástí místního společenství.

Dalším z cílů je umožnit člověku v obtížné situaci žít v důstojných podmínkách, které se nejvíce podobají způsobu, kterým žil doposud a přispět ke kompenzaci ztráty činností a aktivit způsobených zdravotním postižením, věkem nebo chronickým onemocněním.

Cílem námi poskytované sociální služby je laicky řečeno pomoci osobám se sníženou soběstačností, s chronickým onemocněním nebo zdravotním postižením nebo seniorům, ve zvládání péče o vlastní osobu, při účasti na společenském dění apod

Jsme kdykoliv připraveni pomoci.

**Počet pracovníků**

**Osobní asistenti:** 10,83 úvazku

**Sociální pracovník:** 1

**Vedoucí pracovníci:** 2

**Administrativní pracovník:** 1

**Řidič:** 1

**Úklid a údržba na DPP:** 3

Pracovník PR a fundreisingu poskytoval své služby zdarma.

Mzdy a veškerou agendu spojenou s nimi a s firmou zpracovávala již ve dlouhodobé spolupráci externí účetní firma na základě smlouvy.

**Organizační struktura**

Předseda správní rady 1. člen správní rady 2. člen správní rady

Ředitelka, vedoucí organizace-úvazek 1,0

Vedoucí sociální služby-1,0

Sociální pracovnice-1,0

úklid DPP

11 OA 1x admin.prac řidič opravy

úvazek každé OA úvazek 1,0 úvazek 0,50 údržba

1,00 2 DPP

**Zhodnocení činnosti**

Agentura osobní asistence působí v Karlovarském kraji, především pro dřívější okres Sokolov. Znamená to, že pracovnice v přímé péči o klienta – osobní asistenti-dojížděli v roce 2019 do měst a obcí: Sokolov, Habartov, Bukovany, Kraslice, Březová, Chodov, Šabina, Krajková, Anenská Ves, Dolní Rychnov. V dalších obcích se jednalo o případnou asistenci s jedinci, kteří poté zvolili jiný druh služby.

Péče o klienty probíhala dle přání klienta, případně i po domluvě s rodinou, či osobou blízkou. Pečovalo se mnohdy několikrát denně, jindy obden, jen v některých dnech dle domluvy s klientem, nebo také celodenně. Samozřejmostí byla asistence u osob bez rodiny, bez osoby blízké, či v rámci rychlé naléhavé pomoci o sobotách, nedělích a o svátcích.

**Celkový počet dnů:** 322 (ze ZZ za 2019)

**Provozní doba – celkový počet hodin:** 7728 hodin (ze ZZ za 2019)

**Celkový počet klientů:** 90 – maximální okamžitá kapacita- 11 klientů

**Struktura uživatelů dle stupně závislosti na pomoci jiné fyzické osoby (ze ZZ 2019)**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **struktura uživatelů služby dle stupně závislosti na pomoci jiné fyzické osoby** | **osoby do 18 let** | **osoby nad 18 let** | **celkem** | **procentní složení uživatelů** |
| stupeň 1 | 0 | **7** | **7** | 7,78% |
| stupeň 2 | 0 | **30** | **30** | 33,33% |
| stupeň 3 | 2 | **34** | **36** | 40,00% |
| stupeň 4 | 0 | **17** | **17** | 18,89% |
| ostatní | 0 | **0** | **0** | 0,00% |
| **celkem** | **2** | **88** | **90** | 100,00% |

**Struktura klientů dle věku (z Ročního výkazu 2019)**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | děti a mládež do 18 let | dospělí |  | Celkem za 2019 |
|  |  |  | muži | ženy |  |
| Celkový počet |  | 2 | 27 | 61 | 90 |
| z toho počet uživatelů (klientů) podle §91a zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách |  | 2 | 27 | 61 | 90 |

**Celkový příjem od klientů v roce 2019 (z Ročního výkazu 2019)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| příjmy z úhrad za poskytovanou péči |  | 990 680 |  |

Vzhledem k velikému územnímu rozsahu naší osobní asistence se k přepravě ke klientům a k přepravě klientů s asistenty, používaly a nadále používají osobní automobily. Jeden automobil byl po celý rok ponechán osobní asistentce k využití ve městě Kraslice a přilehlým okolním obcím. Ostatní se využívají dle předem daného denního harmonogramu. Osobní asistenti automobil řídí sami, nebo se využívá služba řidiče organizace.

**Automobilů bylo celkem:** 8

**Ekonomické ukazatele (z Ročního výkazu o soc. službách 2019)**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  | Číslo řádku | Stav k 31. 12. v Kč |
| a | | | | b | 5 |
| Příjmy c e l k e m | | | | 40 | 9 632 815 |
| v tom | příjmy od uživatelů (klientů) z úhrad za poskytnuté ubytování a stravování | | | 41 | 0 |
| dotace od státu | | | 41a | 8 148 500 |
| dotace od zřizovatele | | | 41b | 0 |
| příjmy z vlastní činnosti | | | 41c | 0 |
| příjmy od zdravotních pojišťoven | | | 41d | 0 |
| příjmy z úhrad za poskytovanou péči | | | 41e | 990 680 |
| ostatní příjmy | | | 41f | 493 635 |
| Výdaje c e l k e m | | | | 42 | 9 808 944 |
| v tom | neinvestiční výdaje | | | 43 | 9 808 944 |
| investiční výdaje | | | 44 | 0 |
| Přijaté dary (od právnických a fyzických osob) | | | | 45 | 21 000 |



V naší organizaci započala 9.11.2019 finanční kontrola k použití finančních prostředků poskytnutých z rozpočtu Karl. kraje v roce 2018 na zajištění sociální služby Osobní asistence. Do dne 30.4.2020 ještě nebyla ukončena, tudíž pracovníci organizace nejsou k tomuto datu ještě seznámeny s výsledky kontroly.

**Akce v prostorách Agentury osobní asistence v roce 2019**

1/ Školení pracovníků organizace: několikrát do roka probíhalo v odpoledních hodinách nebo o víkendových dnech školení zaměstnanců, které ukládá Zákon o sociálních službách.

2/ Porady pro zaměstnance organizace: probíhaly dle nutnosti sdílení informací v odpoledních hodinách, ve víkendových dnech, i několikrát v měsíci.

3/ Supervize: probíhala 1x za pololetí.

4/ Agentura osobní asistence i v roce 2019 poskytovala prostory k použití klubu seniorů-Klub seniorů Háječek. Prostory byly tímto klubem využívány několikrát do týdne, dle předešlé domluvy. Senioři společně polemizovali nad různými tématy.

5/ Nad různými tématy senioři polemizovali a rokovali v prostorách Agentury OA společně i s Policií ČR, a také s p. Bc. Miloslavem Čermákem, zástupcem MPSV-koordinátorem pro

KK-Implementace politiky stárnutí na krajské úrovni.

6/ Senioři z Háječku využívali prostory i k tzv. ,, Mezigeneračnímu setkání“, které probíhalo dle předešlé domluvy a setkávali se zde senioři z našeho klubu Háječek s dětmi s MŠ Kosmonautů v Sokolově. Společně se také podíleli na programu.

**Prostory Agentury osobní asistence se poskytují i pro setkávání:**

Svaz tělesně postižených-STP

Svaz postižených civilizačními chorobami-SPCCH

Svaz diabetiků

Klub paličkářek

Klubu-Zpívánky

Organizace má k dispozici byt, který se nachází ve stejné budově, jako sídlo Agentury. Je připraven a vybaven k použití pro své zaměstnance, kteří ho využívali v čase mezi klienty a o víkendových službách či o službách ve svátcích.

V prostorách organizace se nachází i v roce 2019 kanceláře, plně vybavená kuchyňka, velká i malá společenská místnost. Dále se zde nacházejí toalety i s koupelnou, pro tělesně postižené osoby. Další místností je sklad materiálu, kde jsou uloženy pomůcky pro výkon péče o klienta.

**Práce s klientem nezahrnuje jen přímou péči o klienta, ale patří k tomu i veškerá administrativa s touto péčí spojená.**

AGENTURA OS. ASISTENCE

VLASTNÍ PRÁCE S KLIENTEM, DLE PŘÁNÍ KLIENTA

**Projekt „OSOBNÍ ASISTENCE“ je realizován za finanční podpory MPSV, Krajského úřadu Karlovarského kraje a měst a obcí Karlovarského kraje.**

**Na provoz organizace přispěly firmy mimo náš kraj, ale i drobní dárci v Karlovarském kraji.**

**Donátoři:**

1. MPSV ČR
2. KÚ Karlovarského kraje
3. MÚ Sokolov
4. MÚ Březová
5. OÚ Bukovany
6. Městys Svatava
7. MÚ Kraslice
8. GasNet,s.r.o.
9. Paličkářky
10. TP MO Sokolov
11. Dia ZO Sokolov
12. OÚ Krajková
13. MÚ Habartov
14. OÚ Lomnice
15. OÚ Dolní Rychnov
16. OÚ Staré Sedlo
17. Šabina
18. Chodov
19. Krajková

**Pracovníci osobní asistence i v roce 2019 spolupracovali se všemi zúčastněnými donátory. Spolupracovali také s Policií ČR, úřady KK, s MPSV-přítomnost u kulatých stolů p. Bc. M. Čermáka, s p. V. Adámkovou a zástupci Zdravotních potřeb Sokolov, s praktickými i odbornými lékaři, spolky a Kluby důchodců, a hlavně se samotnými klienty a jejich rodinami.**

**Pracovníci OA spolupracovali i se soc. pracovnicemi v NEMOS a v lůžkových zařízeních sociálních služeb v KK.**

Agentura osobní asistence a sociálního poradenství o.p.s.

Hornická 1595

Sokolov 356 01

**Poděkování**

Děkujeme za materiální i fyzickou podporu všem, kteří s námi v roce 2019 na projektu Osobní asistence spolupracovali.

Děkujeme také všem organizacím, které nám v roce 2019 vyjádřily podporu a v neposlední řadě firmě-Účetní servis Ostrov, s.r.o. za příznivé a osobní jednání při vyřizování účetní agendy.

Za organizaci

Dana Janurová, ředitelka a statutární zástupce organizace

Bc. Dana Kábrtová, vedoucí sociální služby

**Telefon Fax IČO DIČ identifikační číslo služby Mobil**

352 600 588 352 600588 26395517 CZ 26395517 6128230 724 295 610

**č.ú:** 35-5966740237/0100

**e-mail:** [djanurova@volny.cz](mailto:djanurova@volny.cz)

[www.agenturapomoci.cz](http://www.agenturapomoci.cz/)